

Alertes – Cette section est pour vous aviser des commandes qui ont besoin de votre attention.

1. Nouvelles Commandes

- Vous devez répondre dans les 2 heures suivant réception de la commande. Accepté ou REJ (dans messages connexes) éliminera l'alerte. L'avantage du bouton ACCEPTÉ et IMPRIMER vous permet d'imprimer tout en acceptant.
- Les nouvelles commandes sont affichées par priorité, les plus importantes sont les premières. Si vous avez de multiples commandes, elles seront affichées des plus anciennes aux plus récentes. La priorité est déterminée par le niveau d'alerte, qui signifie le temps restant avant qu'elle retourne dans le système. Le niveau d'alerte pour les nouvelles commandes est :
 - **Haute:** Le message a été reçu il y a plus de 105 minutes.
 - **Moyenne:** Le message a été reçu il y a 60 à 105 minutes.
 - **Basse:** Le message a été reçu il y a moins de 60 minutes.

2. Commandes Rejetées

- Ceci vous indiquera les commandes sortantes qui ont été rejetées par l'autre fleuriste ou s'il y a eu erreur lors de la transmission. La notification est pour vous aviser que vous devrez retourner la commande à un autre fleuriste.

3. Commandes Annulées

- Ceci vous indiquera uniquement les commandes annulées par le fleuriste qui envoie. Si vous devez répondre (messages connexes) au **CAN/In**, vous devez aller dans votre centre de message. Une fois dans le centre de message, vous devez retrouver la cancellation entrantes et répondre en détail. Les messages connexes seraient soit un **DENy** ou **CONFirme**.

4. Commandes d'aujourd'hui non confirmées

- Ceci vous démontre le nombre de commandes entrantes qui ont une date de livraison `DU JOUR`` qui requiert une confirmation de livraison.

MERCURY CLOUD Bienvenue, Michael Fr Aide Quitter

Détails du Tableau de Bord

Cliquer pour rafraichir
Dernière mise à jour 06/20 à 01:47 pm

de Membre **90-0112AA**

Alertes

- 4** NOUVELLES COMMANDES
- 1 COMMANDES REJETÉES
- 1 COMMANDES ANNULÉES
- 2 COMMANDES D'AUJOURD'HUI NON CONFIRMÉES

Tout sélectionner | Accepté | Accepter & Imprimer

← 1 - 4 de 4 résultats →

# de Mercury	type de message	Date de livraison
E6510F-0148 Melanie Sampson LEHIGH ACRES, FL 33971-5611	Order/In	06/20/18 MER.
E66330-0149 Dana Crowe HUBBARD, OH 44425-1730	Order/In	06/20/18 MER.
E68611-0151 Dana Crowe HUBBARD, OH 44425-1730	Order/In	06/23/18 SAM.

CALENDRIERS DE LIVRAISONS À VENIR

Jun 2018

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20 2	21 3	22 2	23 2
24	25 1	26 1	27 1	28	29	30

Suspendu

Notifications FTD

Date	De	Sujet
05/01/18 12:16 pm	Mercury Technology	Reminder - Order A...
05/03/18 01:51 pm	Mercury Technology	Timeframe Temporar...
05/09/18 05:18 pm	Mercury Technology	Reminder - Order A...

1. Le drapeau du plus haut niveau d'alerte sera sur l'alerte des nouvelles commandes.
2. Vous pouvez regarder l'information sur votre Tableau de Bord en sélectionnant une boutique en particulier pour laquelle vous désirez avoir plus d'information. Une fois votre sélection faite pour une boutique, votre tableau de bord sera rafraichi pour inclure l'information du fleuriste choisi. Pour retourner voir tous les fleuristes, sélectionner Tout Sélectionner dans le carré du code de fleuriste.
3. Le message VOUS AVEZ DE NOUVEAUX MESSAGES sur votre tableau de bord, vous avise que vous avez de nouveaux messages entrants. En cliquant sur ce lien, vous serez dirigé au centre de message, et on vous indiquera les NOUVEAUX Messages reçus. Dès que vous prenez connaissance ou imprimé le message, il ne sera plus considéré comme NOUVEAU.
4. En cliquant sur la flèche sur un message, ceci ouvrira le détail du message dans la fenêtre sur votre droite. Les détails de message d'une commande seront ainsi : Détails de la commande (imprimer ou répondre), Carte (print tri-fold), Messages connexes (imprimé ou répondre), et le cycle de vie de la commande (visualiser) Le détail d'un message lui sera ainsi : Détails (imprimé ou répondre), et Messages Connexes (imprimé ou répondre).
5. Le calendrier de livraisons à venir vous indiquera le nombre de livraisons à venir, par date.